

ID- og Svindelvern

Få varsel når det registreres en kredittopplysning på deg, og få hjelp dersom du ikke kjenner igjen aktiviteten.



Dette får du

- ✓ Kontinuerlig overvåking av relevante kredittsjekker
- ✓ Informasjon om hvem som har gjort kredittsjekken
- ✓ Veiledning om hva du bør gjøre videre
- ✓ Raskt varsel på SMS og e-post
- ✓ Personlig hjelp og rådgivning
- ✓ Veiledning om kredittsperre ved mistanke om ID-tyveri

Hvis en hendelse oppstår

Med hendelse menes for eksempel at:

- Noen har tatt opp kreditter i ditt navn.
- Du har blitt lurt til å gi fra deg sensitiv informasjon.
- Din identitet har blitt brukt uberettiget.

Ved mistanke skal du kontakte oss så snart som mulig. Vi undersøker situasjonen sammen med deg og hjelper deg videre i henhold til vilkårene.

Ditt ansvar

- Kontakt oss direkte ved mistanke.
- Politianmeld hendelsen dersom vi ikke har avtalt noe annet.
- Gi korrekte og fullstendige opplysninger.

Generelle vilkår for tjenester og produkter levert av Tryggsam Norge

Gjelder fra og med 2026-09-15 og inntil videre

1. Innledning og definisjoner

- a.** Disse generelle vilkårene («Vilkårene») gjelder for tjenester og produkter som leveres av Tryggsam Group AB NUF, organisasjonsnummer 838 313 892 («Tryggsam»), og gjelder mellom Tryggsam og den kunden («Kunden») som har godkjent Vilkårene ved å inngå en avtale med Tryggsam om bestilling eller kjøp av Tryggsams produkter og tjenester («Kjøpsavtalen»). Tryggsam og Kunden omtales samlet som «Partene» og hver for seg som «Part».
- b.** Vilkårene, Kjøpsavtalen og eventuelle bilag som Partene har avtalt, omtales samlet som «Avtalen». Dersom det er motstrid mellom Kjøpsavtalen, bilagene og Vilkårene, skal følgende prioriteringsrekkefølge gjelde:
1. Kjøpsavtalen
 2. Bilag, i stigende nummerrekkefølge
 3. Vilkårene.
- c.** Kunden kan alltid kontakte Tryggsam ved å ringe kundeservice på + 47 73 02 11 11 eller sende e-post til kundeservice@tryggsam.no.
- d.** Produktet eller tjenesten som Kunden har bestilt eller kjøpt av Tryggsam, er nærmere beskrevet i Avtalen.
- e.** Ved bestilling av produkter og tjenester fra Tryggsam hvor Kunden påtar seg en betalingsforpliktelse overfor Tryggsam, forbeholder Tryggsam seg retten til, i forbindelse med inngåelsen av Avtalen eller kort tid etter å innhente kredittopplysninger eller tilsvarende informasjon om Kunden. Dersom kredittopplysningene eller en tilsvarende kontroll viser at det er grunn til å anta at Kunden ikke vil oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, har Tryggsam rett til innen rimelig tid etter at Avtalen ble inngått å si opp Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Tryggsam benytter seg av denne retten, er Kunden ikke forpliktet til å betale noe knyttet til Avtalen.

2. Bruk av produkter og tjenester

- a.** Kunden skal til enhver tid bruke tjenester og produkter som leveres av Tryggsam i samsvar med Tryggsams anvisninger og gjeldende lover og regler. Dersom Kunden ikke følger slike anvisninger, er Tryggsam ikke ansvarlig for problemer som oppstår som følge av dette. Kunden skal bruke tjenester og produkter som leveres av Tryggsam i samsvar med formålene som fremgår av Avtalen og kun til privat bruk. Kunden kan ikke bruke Tryggsams tjenester eller produkter på annen måte enn det som er vanlig, eller på en måte som medfører skade eller ulempe for Tryggsam eller andre.
- b.** Dersom Kunden har bestilt et produkt fra Tryggsam, er Kunden, med mindre annet fremgår av Avtalen, ansvarlig for installasjon og montering i samsvar med Tryggsams anvisninger, i den grad installasjon eller montering er nødvendig for å kunne bruke produktet.
- c.** Dersom Kunden mottar et produkt som tilhører Tryggsam til bruk, har Kunden rett til å bruke produktet i Avtalens avtaleperiode. Kunden får ikke eiendomsrett til produktet, med mindre annet uttrykkelig fremgår av Avtalen. Produktet tilhører Tryggsam, og Kunden har ikke rett til å selge, låne ut, leie ut, pantsette eller på annen måte disponere over produktet. Kunden har heller ikke rett til å foreta endringer på produktet, utføre service eller reparasjoner eller fjerne eller tilføre deler uten Tryggsams skriftlige samtykke.

Kunden skal kun bruke produktet i samsvar med Avtalen og Tryggsams til enhver tid gjeldende og meddelte anvisninger. Kunden er ansvarlig for produktets tilstand og bærer risikoen for skade på eller tap av produktet fra det tidspunkt Kunden mottar produktet og frem til produktet er levert tilbake til Tryggsam etter Avtalens opphør. Dersom Kunden ikke leverer tilbake produktet innen tretti (30) dager etter Avtalens opphør, eller dersom det returnerte produktet viser seg å være ubrukelig på grunn av unormal slitasje, har Tryggsam rett til erstatning i samsvar med det som fremgår av Avtalen.

d. Dersom Tryggsams levering av en tjeneste medfører skade eller risiko for skade for Tryggsam, har Tryggsam rett til å stenge den aktuelle tjenesten umiddelbart. Tryggsam skal i den forbindelse ikke iverksette andre tiltak enn det som etter omstendighetene er forsvarlig. Tryggsam forbeholder seg retten til å stenge den aktuelle tjenesten med umiddelbar virkning dersom:

- i. Kunden begår et vesentlig avtalebrudd, for eksempel ved misbruk av tjenesten.
- ii. Betaling uteblir til tross for betalingspåminnelse og varsel om stenging.

Dersom Tryggsam benytter seg av retten ovenfor og stenger den aktuelle tjenesten, skal Kunden underrettes om Tryggsams tiltak så snart som mulig. Tryggsams rett til å stenge den aktuelle tjenesten begrenser ikke Tryggsams rett til å gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende som følge av Kundens avtalebrudd.

3. Endringer

a. Avtaler om avvik fra Avtalen skal være skriftlige og undertegnes av både Tryggsam og Kunden. Tryggsam har rett til å ensidig endre disse Vilklårene og andre deler av Avtalen. Ved vesentlige endringer av vilklårene i Avtalen, for eksempel, men ikke begrenset til, endringer i pris, skal Tryggsam uten ugrunnet opphold informere Kunden skriftlig om den planlagte endringen senest én (1) måned før endringen trer i kraft. Dette gjelder likevel ikke dersom endringen skyldes endringer i lov eller forskrift eller pålegg fra myndighetene som innebærer at endringen må tre i kraft umiddelbart.

b. Dersom Kunden ikke godtar endringene som Tryggsam har varslet om i henhold til punkt 3 a, har Kunden rett til å si opp Avtalen skriftlig med virkning fra den dagen de nye vilklårene trer i kraft. Dersom Kunden har sagt opp Avtalen i henhold til dette punktet, har Tryggsam rett til innen én (1) uke etter mottak av Kundens oppsigelse å meddele Kunden at Vilklårene eller Avtalens innhold skal forbli uendret i den gjenværende bindingstiden, dersom en bindingstid gjelder i henhold til Avtalen. Avtalen skal da fortsette å gjelde ut bindingstiden og deretter automatisk opphøre, med mindre Tryggsam og Kunden avtaler noe annet.

4. Pris og betaling

a. Prisen for produkter og tjenester som leveres av Tryggsam, inkludert eventuelle øvrige gebyrer, fremgår av Avtalen. Alle priser i Avtalen er oppgitt inklusive merverdiavgift. Ved betaling med e-faktura eller AvtaleGiro påløper det ikke fakturagebyr. Ved betaling med papirfaktura tilkommer et fakturagebyr på 10 NOK.

b. Dersom det skal betales en månedsavgift i henhold til Avtalen, faktureres denne på forskudd med tjue (20) dagers betalingsfrist. Eventuelle kostnader for levering og eventuelle oppstartsgebyrer, slik det fremgår av Avtalen, faktureres sammen med den første forskuddsfakturaen. Dersom Kunden ikke betaler innen forfall, har Tryggsam rett til å kreve lovbestemt forsinkelsesrente samt eventuelle gebyrer for betalingspåminnelse og inkasso. Dersom Kunden endrer fakturaadresse, skal dette meddeles Tryggsam uten ugrunnet opphold.

5. Behandling av personopplysninger

a. Innenfor rammen av Avtalen kan Tryggsam behandle enkelte personopplysninger som behandlingsansvarlig. Ved behandling av slike personopplysninger gjelder Tryggsams til enhver tid gjeldende personvernerklæring.

6. Avtalens varighet, oppsigelse og regler om forbrukerbeskyttelse ved fjernsalg

a. Avtalen gjelder i tolv (12) måneder fra den dagen Avtalen ble inngått, med mindre Kunden ved avtaleinngåelsen har valgt abonnementet uten bindingstid mot en høyere månedspris.

For abonnement med tolv (12) måneders bindingstid kan Kunden si opp Avtalen senest én (1) måned før utløpet av bindingstiden. Dersom Avtalen ikke sies opp innen denne fristen, løper Avtalen videre med én (1) måneds oppsigelsestid, det vil si inneværende måned pluss én (1) måned. Oppsigelsen gjelder fra den dagen Tryggsam mottar oppsigelsen.

For abonnement uten bindingstid kan Kunden når som helst si opp Avtalen med én (1) måneds oppsigelsestid, det vil si inneværende måned pluss én (1) måned. Avtalen opphører ved utgangen av den påfølgende kalendermåneden.

b. Tryggsam har rett til å si opp Avtalen med tretti (30) dagers oppsigelsestid, eller med umiddelbar virkning ved Kundens vesentlige mislighold av Avtalen.

c. Kunden har angrerett i henhold til angrerettloven. Ved avtale om Tjenesten er angrefristen fjorten (14) dager fra den dagen Avtalen ble inngått.

d. Kunden kan benytte det standardiserte angrerettsskjemaet som Tryggsam har gjort tilgjengelig sammen med avtaledokumentasjonen, men Kunden er ikke forpliktet til å benytte dette skjemaet for å utøve angreretten. Kunden kan også utøve angreretten ved å kontakte Tryggsam på telefon eller e-post.

7. Overføring av Avtalen

a. Kunden har ikke rett til å overføre sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen uten Tryggsams skriftlige samtykke. Tryggsam har rett til å overføre eller pantsette sine rettigheter, samt overføre sine forpliktelser etter Avtalen. Dette omfatter blant annet Tryggsams rett til å overføre sin rett til betaling etter Avtalen.

b. Kunden informeres om at krav som har sitt grunnlag i Avtalen, kan pantsettes til Svea. Betaling av krav – uansett art – som har sitt grunnlag i Avtalen, kan derfor med befriende virkning bare gjøres til Svea eller til de kontoene Svea oppgir.

8. Tryggsams ansvar og force majeure

a. Enkelte av Tryggsams tjenester er avhengige av forhold som ligger utenfor Tryggsams kontroll. Tryggsam er ikke ansvarlig for skader som skyldes hendelser utenfor Tryggsams kontroll, som for eksempel strømbrydd, torden eller lynnedslag, forsinkelser i eksterne nettverk eller forstyrrelser i eller avbrudd i mobil- eller telefonforbindelser.

b. En Part er fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen dersom manglende oppfyllelse skyldes forhold utenfor Partens kontroll, som blant annet krig, krigslignende hendelser, opprør, sabotasje eller trussel om sabotasje, myndighetstiltak eller myndighetsinngrep, streik, lockout, blokade eller annen arbeidskonflikt, naturkatastrofer eller ekstraordinære værforhold, lynnedslag, brann, oversvømmelse eller forstyrrelser i telenettet, ny eller endret lovgivning eller andre tilsvarende forhold av vesentlig betydning.

c. Dersom en Part er fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser etter dette punktet, er Parten ikke erstatningsansvarlig for den manglende oppfyllelsen.

d. Den Parten som påberoper seg et slikt forhold som grunnlag for fritak fra å oppfylle Avtalen, skal umiddelbart informere den andre Parten om dette.

9. Lovvalg og tvister

a. Tvister skal først søkes løst i minnelighet mellom Tryggsam og Kunden. Dersom partene ikke lykkes med dette, kan Kunden bringe saken inn for Forbrukertilsynet for mekling. Dersom saken ikke løses gjennom mekling, kan den, i den grad vilkårene for dette er oppfylt, bringes inn for Forbrukerklageutvalget. **b.** Dersom tvisten ikke løses gjennom de ovennevnte ordningene, gjelder de alminnelige reglene om domstolsbehandling.

Generelle vilkår for tjenesten Tryggsam ID- og Svindelvern

Gjelder fra og med 2026-09-15 og inntil videre

1. Generelt og definisjoner

Disse generelle vilkårene («Vilkårene») er en del av avtalen («Avtalen») som inngås mellom en privatperson («Kunden») og Tryggsam Tryggsam Group AB NUF, organisasjonsnummer 838 313 892 («Tryggsam») om Tryggsams tjeneste Tryggsam ID- og Svindelvern («Tjenesten»).

Tjenesten Tryggsam ID- og Svindelvern omfatter varsling, hjelp og veiledning, slik dette er nærmere beskrevet i disse Vilkårene.

Med «Avtalen» menes kjøpsavtalen som Kunden har inngått med Tryggsam, sammen med disse Vilkårene og eventuelle andre avtaledokumenter som inngår i avtalen.

Med «Avtaledagen» menes den dagen Kunden bekrefter bestillingen av Tjenesten.

2. Kontaktopplysninger til Tryggsam

Kunden kan alltid kontakte Tryggsam ved å ringe kundeservice på + 47 73 02 11 11, sende e-post til kundeservice@tryggsam.no.

3. Varsel

Tjenesten innebærer at Tryggsam, gjennom utvalgte samarbeidspartnere, overvåker om det registreres kredittforespørsler på Kunden og varsler Kunden via SMS og/eller e-post når en slik kredittforespørsel registreres.

Formålet med varslingen er å gjøre Kunden oppmerksom på mulig uautorisert bruk av Kundens identitet så tidlig som mulig.

Tryggsam er avhengig av informasjon fra kredittopplysningsforetak og andre eksterne samarbeidspartnere for å kunne levere varslingstjenesten. Tryggsam kan derfor ikke garantere at alle kredittforespørsler vil bli registrert eller varslet.

4. Hjelp og veiledning ved identitetsmisbruk og svindel

Tjenesten skal gi Kunden hjelp og veiledning dersom Kunden mistenker at vedkommendes identitet er blitt misbrukt eller at Kunden har blitt utsatt for svindel.

Tryggsam samarbeider med Kunden for å kartlegge og vurdere det som har skjedd, og for å avklare hvilke tiltak som bør eller kan iverksettes for å håndtere situasjonen og begrense eller forhindre ytterligere skade.

Hjelp og veiledning kan, avhengig av hendelsens art og omstendighetene i det enkelte tilfellet, blant annet omfatte:

- i) gjennomgang av det som har skjedd og hvilke konsekvenser hendelsen kan ha,
- ii) veiledning om hvilke tiltak Kunden bør eller kan iverksette for å håndtere hendelsen og begrense eller forhindre ytterligere skade,
- iii) veiledning om kontakt med bank, kredittopplysningsforetak, politi, virksomheter eller andre relevante aktører,

- iv) veiledning om hvordan Kunden kan følge opp en hendelse og ivareta sine interesser, og
- v) annen relevant hjelp og veiledning som Tryggsam vurderer er hensiktsmessig ut fra den konkrete hendelsen.

Hjelp og veiledning innenfor Tjenesten gis av Tryggsam eller av en samarbeidspartner som Tryggsam har valgt.

Kunden skal kontakte Tryggsam så snart som mulig dersom Kunden oppdager eller mistenker identitetsmisbruk eller svindel.

5. Sperrelinje

Sperrelinjen er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Kunden kan kontakte Sperrelinjen for veiledning om hvordan Kunden kan opprette kredittsperre ved mistanke om identitetsmisbruk eller svindel.

Tryggsam veileder Kunden om fremgangsmåten og hvilke aktører Kunden kan kontakte for å opprette kredittsperre.

Kunden er selv ansvarlig for å kontakte den aktuelle aktøren og opprette kredittsperren. Tryggsam foretar ikke selve kredittsperren på vegne av Kunden.

6. Korrekte opplysninger

For at Tryggsam skal kunne levere Tjenesten i henhold til Avtalen, må Kunden oppgi korrekte og fullstendige opplysninger ved bestilling og ved kontakt med Tryggsam.

Tryggsam er ikke ansvarlig overfor Kunden dersom Kunden ved bestilling eller ved kontakt med Tryggsam gir opplysninger som er ufullstendige, uriktige eller villedende, dersom dette påvirker Tryggsams mulighet til å levere Tjenesten.

7. Informasjonens aktualitet

Informasjonen fra kredittopplysningsforetak oppdateres i takt med at ny informasjon blir tilgjengelig hos kredittopplysningsforetakene.

Ved spørsmål eller innsigelser mot opplysninger som er hentet fra et kredittopplysningsforetak, skal Kunden kontakte det aktuelle kredittopplysningsforetaket. Tryggsam kan, der det er relevant, veilede Kunden om hvordan dette gjøres.

8. Retting og innsyn

Dersom Kunden mener at en opplysning om Kunden i et register er feil eller misvisende, skal Kunden kontakte det aktuelle kredittopplysningsforetaket for å be om retting.

Kunden kan også kontakte Tryggsam dersom Kunden trenger hjelp eller veiledning knyttet til opplysninger som inngår i Tjenesten.

9. Lover og forskrifter

Tjenesten og Tryggsams behandling av personopplysninger er underlagt gjeldende lover og forskrifter, herunder kredittopplysningsloven, personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR).

Tryggsam skal til enhver tid følge gjeldende regler som gjelder for virksomheten og leveringen av Tjenesten.

10. Misbruk og avstenging av Tjenesten

10.1 Kunden skal ikke bruke Tjenesten på annen måte enn det som er vanlig, i strid med Avtalen eller på en måte som medfører skade eller ulempe for Tryggsam eller andre.

10.2 Dersom levering av Tjenesten medfører skade eller risiko for skade for Tryggsam, har Tryggsam rett til å stenge Tjenesten.

10.3 Tryggsam kan med umiddelbar virkning stenge Tjenesten dersom:

- i) Kunden gjør seg skyldig i et vesentlig avtalebrudd, for eksempel ved misbruk av Tjenesten, eller
- ii) Kunden ikke betaler skyldig beløp etter at Kunden har mottatt betalingspåminnelse og varsel om at Tjenesten kan bli stengt.

10.4 Dersom Tryggsam benytter retten til å stenge Tjenesten, skal Kunden informeres om dette så snart som mulig.

10.5 Tryggsams rett til å stenge Tjenesten påvirker ikke Tryggsams rett til å gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende som følge av Kundens avtalebrudd.

11. Pris

11.1 Prisen for Tjenesten og eventuelle øvrige avgifter fremgår av Avtalen. Alle priser er oppgitt inklusive merverdiavgift.

Ved betaling med papirfaktura kan det tilkomme et fakturagebyr. Det påløper ikke fakturagebyr ved betaling med e-faktura, faktura per e-post eller avtale om automatisk betaling.

11.2 Dersom Tryggsam sier opp Avtalen med umiddelbar virkning som følge av Kundens vesentlige avtalebrudd, refunderes ikke innbetalt pris for den perioden Avtalen ellers skulle ha vært gjeldende.

12. Betalingsvilkår

Månedssavgiften faktureres månedlig på forskudd med tjue (20) dagers betalingsfrist. Avgifter for perioden fra Avtaledagen frem til første månedsskifte faktureres sammen med den første forskuddsfakturaen.

Dersom Kunden ikke betaler i tide, har Tryggsam rett til å kreve lovbestemt forsinkelsesrente.

13. Avtalstid, oppsigelse og regler om forbrukervern ved fjernsalg

13.1 Avtalen gjelder i tolv (12) måneder fra den dagen Avtalen ble inngått, med mindre Kunden ved avtaleinngåelsen har valgt abonnementet uten bindingstid mot en høyere månedspris.

For abonnement med tolv (12) måneders bindingstid kan Kunden si opp Avtalen senest én (1) måned før utløpet av bindingstiden. Dersom Avtalen ikke sies opp innen denne fristen, løper Avtalen videre med én (1) måneds oppsigelsestid, det vil si inneværende måned pluss én (1) måned. Oppsigelsen gjelder fra den dagen Tryggsam mottar oppsigelsen.

For abonnement uten bindingstid kan Kunden når som helst si opp Avtalen med én (1) måneds oppsigelsestid, det vil si inneværende måned pluss én (1) måned. Avtalen opphører ved utgangen av den påfølgende kalendermåneden.

13.2 Tryggsam har rett til å si opp Avtalen med tretti (30) dagers oppsigelsestid. Tryggsam kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden gjør seg skyldig i et vesentlig avtalebrudd, jf. punkt 10.

13.3 Kunden har angrerett i henhold til angrerettloven. Ved fjernsalg er angrefristen fjorten (14) dager fra den dagen Avtalen ble inngått.

13.4 Kunden kan benytte det standardiserte angrerettsskjemaet som Tryggsam har gjort tilgjengelig sammen med avtaledokumentasjonen, men Kunden er ikke forpliktet til å benytte dette skjemaet for å utøve angreretten. Kunden kan også utøve angreretten ved å kontakte Tryggsam på telefon eller e-post.

13.5 Oppsigelse skal gjøres av Kunden personlig. Tryggsam aksepterer ikke oppsigelse gjennom tredjepartstjenester eller ved fullmektig uten at en fullmakt som er egenhendig undertegnet av Kunden, fremlegges i original, og Tryggsam har fått anledning til å bekrefte oppsigelsen direkte med Kunden. Dette kravet gjelder for å sikre Kundens identitet og forhindre uautorisert oppsigelse av sikkerhetskritiske tjenester.

14. Endringer av avtalen

14.1 Tryggsam har rett til å endre disse Vilåårene og andre deler av Avtalen. Ved vesentlige endringer, herunder endringer i pris eller Tjenestens innhold, skal Tryggsam informere Kunden skriftlig om endringen i rimelig tid før endringen trer i kraft.

Dette gjelder ikke dersom endringen skyldes endringer i lov eller forskrift, eller pålegg fra offentlig myndighet, som innebærer at endringen må gjennomføres.

14.2 Dersom Kunden ikke godtar en endring som Tryggsam har varslet etter punkt 14.1, har Kunden rett til å si opp Avtalen med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft.

14.3 Dersom Kunden sier opp Avtalen i henhold til punkt 14.2, har Tryggsam rett til innen én (1) uke etter mottak av Kundens oppsigelse å meddele Kunden at de tidligere Vilåårene eller det tidligere innholdet i Avtalen skal gjelde i den gjenværende bindingstiden. Avtalen fortsetter da å gjelde på de tidligere vilåårene frem til bindingstidens utløp, og opphører deretter, med mindre Tryggsam og Kunden avtaler noe annet.

15. Personopplysninger

Tryggsam behandler personopplysninger i forbindelse med Avtalen i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og Tryggsams til enhver tid gjeldende personvernerklåring.

Informasjon om hvordan Tryggsam behandler personopplysninger, hvilke formål opplysningene behandles for, Kundens rettigheter og hvordan Kunden kan utøve disse rettighetene, fremgår av Tryggsams personvernerklåring.

Kunden kan når som helst kontakte Tryggsam dersom Kunden har spørsmål om behandlingen av egne personopplysninger.

16. Tryggsams ansvar og force majeure

16.1 Tjenestens funksjonalitet er avhengig av en rekke forhold som ligger utenfor Tryggsams kontroll. Tryggsam er ikke ansvarlig for skader eller manglende levering som skyldes forhold utenfor Tryggsams kontroll, som for eksempel strømbrydd, lyn eller torden, forsinkelser eller feil i eksterne nettverk eller forstyrrelser eller avbrydd i mobil- eller telefonforbindelser.

16.2 En Part er fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen dersom manglende oppfyllelse skyldes forhold utenfor Partens kontroll, herunder blant annet krig, krigslignende hendelser, opprør, sabotasje eller fare for sabotasje, myndighetstiltak eller offentlige inngrep, streik, lockout, blokad eller annen arbeidskonflikt, naturkatastrofer eller ekstraordinære værforhold, lynnedslag, brann, oversvømmelse, forstyrrelser i telenettet, ny eller endret lovgivning eller andre tilsvarende forhold av vesentlig betydning.

Dersom en Part er fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser etter dette punktet, er Parten ikke erstatningsansvarlig for den manglende oppfyllelsen.

16.3 Den Part som påberoper seg et forhold som nevnt ovenfor, skal uten ugrunnet opphold informere den andre Parten om dette.

17. Meldinger

17.1 Meldinger som skal gis skriftlig i forbindelse med Avtalen, skal, dersom ikke annet er angitt i Avtalen, sendes per brev eller e-post til den adressen eller e-postadressen som Parten sist har oppgitt.

17.2 E-post anses som mottatt når den er sendt til den e-postadressen Kunden har oppgitt til Tryggsam, forutsatt at Tryggsam ikke har mottatt melding om at e-posten ikke kunne leveres. Brev anses som mottatt senest syv (7) dager etter at det er sendt til Partens sist oppgitte adresse.

18. Tvist og lovvalg

Twister som oppstår i forbindelse med Avtalen skal søkes løst i minnelighet mellom Kunden og Tryggsam.

Dersom partene ikke lykkes med dette, kan Kunden bringe saken inn for Forbrukertilsynet for mekling.

Dersom saken ikke løses gjennom mekling, kan den, i den grad vilkårene for dette er oppfylt, bringes inn for Forbrukerklageutvalget.

Dersom tvisten ikke løses gjennom de ovennevnte ordningene, gjelder de alminnelige reglene om domstolsbehandling.

Avtalen er underlagt gjeldende norsk rett.